

UDAP data opvragen

Gewijzigd op: Wo, 6 Mrt, 2024 om 10:11 AM

Verzoek tot leveren van data

Het is mogelijk om als objecteigenaar de data op te vragen van eigen objecten voor een specifiek tijdvak. Data is beschikbaar van de afgelopen 5 dagen.

Het proces van behandeling is als volgt:

- Om een verzoek tot leveren van data te doen stuurt u minimaal 10 werkdagen van te voren een email aan udap@ndw.nu, met topic 'UDAP- data dump verzoek'. In dit ticket dient gespecificeerd te staan voor welke tijdsperiode en op welke iVRIs het verzoek betrekking heeft.
- Opvolging van dit verzoek vindt plaats tijdens kantooruren. In geval van spoed dient het verzoek ook aangevraagd te worden via de 24/7 supportlijn: +31 202 25 1718
- Slechts de hoofdgebruiker van een organisatie is gerechtigd om de data op te vragen van de eigen organisatie. De aanvrager dient expliciet aan te geven dat de data gebruikt zal worden in overeenstemming met de AVG.
- Het NDW toetst het verzoek en Monotch voert dit uit.
- CAM data is geen eigendom van de objecteigenaars en mag derhalve alleen worden verwerkt voor analyse-doeleinden indien hier een *specifieke* verwerkersovereenkomst voor is. De standaard verwerkersovereenkomst voorziet niet in dit gebruiksdoel.

Toelichting data-dump inhoud en gebruik

Nadat het datadumpverzoek is ontvangen via een support ticket en de data is veiliggesteld, ontvangt u van de Monotch SysOps afdeling een databestand. Hieronder staat hoe dit bestand is opgebouwd en hoe u dit verder kunt verwerken.

Opbouw van het datadump-bestand:

- U ontvangt het bestand via de mail in gecomprimeerd TAR-formaat (vergelijkbaar met ZIP of RAR). U ontvangt ook het bijbehorende wachtwoord. Communicatie hierover vindt plaats via het datadump ticket.
- Het bestand is opgebouwd uit de volgende niveau's: een data-map, gevolgd door de datum(s) en daarna tijdmapjes per 5 minuten. Vervolgens de UDAP omgeving (bijv. Productie), gevolgd door het iVRI-ID.
- In het mapje van de VRI staat dus de data van de VRI binnen het geselecteerde 5-minuten tijdvenster.
- De daadwerkelijke data is een gecomprimeerd (gezippt) CSV-bestand. Dit bestand kan na unzippen geopend worden in een spreadsheet-programma zoals Excel.

Opbouw van de data:

- De CSV bevat een regel per bericht. De regel bevat de volgende kolommen (gescheiden door komma's): datum/tijd, type bericht (bijv. SPAT), vervolgens de inhoud van het betreffende bericht.
- Het daadwerkelijke bericht is 'base 64' gecodeerd en dient gedecodeerd te worden tot een binair formaat. Voor het decoderen is speciale tooling vereist om de data als mens te kunnen interpreteren.
- De data-dumps bevatten alle berichttypen die voor het betreffende object beschikbaar zijn, dus ook CAM en SRM. Omdat deze data geen eigendom is van de wegbeheerder mag deze data niet geanalyseerd worden zonder toestemming van de eigenaar (publisher), dit is de Cloud Service Provider die de berichten heeft gegenereerd. Bij het verwerken of doorsturen is het daarom noodzakelijk dat de wegbeheerder de CAM/SRM berichten zelf uit de

datadump verwijdt voordat deze verwerkt of doorgestuurd wordt naar derden. Bij het aanvragen van de datadump stemt de hoofdgebruiker expliciet toe dat de data conform de richtlijnen (GDPR/AVG) wordt verwerkt.